



**THEBE BOMBAS HIDRÁULICAS LTDA.**

Av. Manoel Gomes Casaca, 840 - Vargem Grande do Sul - SP

Fone: (19) 3641-9100

e-mail : thebe@thebe.com.br

**FORMULÁRIO DE RECEBIMENTO DE GARANTIAS THEBE**

CONSUMIDOR:	JOSÉ DA SILVA	TELEFONE	REVENDA - 67-3575-1965
ENDEREÇO:	CAMAPUA - MS	CEL	
E-MAIL:	aguiamar@....com		
REVENDEDOR:	CASA DAS BOMBAS	CIDADE:	CAMAPUA - MS
ASSISTENTE TÉCNICO:	OFICINA DAS BOMBAS LTDA	RESPONSÁVEL:	PA
E-MAIL:	oficinasbombas@....com.br	TELEFONE:	6
		CEL	-

DADOS DO CONSUMIDOR + REVENDA + A.TÉCNICA

**CARACTERÍSTICAS DO EQUIPAMENTO:**

BOMBA	BOMBA SUBMERSA TSM-1806	MOTOR	TRIF 230V	FABRICANTE MOTOR	TESLA
N.SÉRIE BOMBA	101000324530005	N.SÉRIE MOTOR	tesla 2259834	POTÊNCIA	3/4CV
NOTA FISCAL ou NÚM. PEDIDO	NF 11399	DATA NF	11/3/2011		

INFORMAÇÕES SOBRE O PRODUTO

**CONDIÇÕES DE TRABALHO:**

LÍQUIDO BOMBEADO	Água				
TEMPERATURA	30	°C	pH	7	
PESO ESPECÍFICO	1	kg/dm³	VISCOSIDADE	1	Cp

**OUTRAS INFORMAÇÕES SOBRE O LIQUIDO**


**DESCRIÇÃO DO DEFEITO APONTADO PELO CLIENTE:**

MOTOR DANIFICADO	DEIXAR ESTE ESPAÇO A SER PREENCHIDO PELO CONSUMIDOR

Marcar a providencia (Se A.Técnica ou fábrica)

PREVISÃO DA ANÁLISE GARANTIA E SOLUÇÃO DO PROBLEMA ==> PREENCHIDO PELA "A.TÉCNICA"

PROVIDÊNCIAS TOMADAS:	Fábrica:	<input type="checkbox"/>	Assistente Técnico	<input checked="" type="checkbox"/>
TEMPO PREVISTO PARA AVALIAÇÃO DE GARANTIA	2	DIAS ÚTEIS	TEMPO PARA SOLUÇÃO DO PROBLEMA APÓS APROVAÇÃO (FÁBRICA/CLIENTE)	3 a 7
				DIAS ÚTEIS

**OBS:** A Thebe Bombas Hidráulicas coloca como sugestão o preenchimento do questionário abaixo (pág 02) a ser preenchido pelo consumidor e/ou instalador do equipamento, visto que o correto funcionamento deste depende do sistema HIDRÁULICO / ELÉTRICO.  
 Conforme Código de Defesa do Consumidor o problema deve ser resolvido em até 30 dias.  
 O prazo máximo para retirada do produto na A.Técnica e/ou fábrica é de 50 dias.

Atentar OBS:

Responsável RECEBIMENTO	.....	Ass:	.....
Responsável pelo PRODUTO:	.....	Ass:	.....

Se possível Ass. Consumidor

Vargem Grande do Sul, 1 de JANEIRO de 2013


**THEBE BOMBAS HIDRÁULICAS LTDA.**

Av. Manoel Gomes Casaca, 840 - Vargem Grande do Sul - SP

Fone: (19) 3641-9100

e-mail : thebe@thebe.com.br

**FORMULÁRIO DE RECEBIMENTO DE GARANTIAS THEBE**

ANEXO AO FORMULÁRIO DE RECEBIMENTOS DE GARANTIAS THEBE

**QUESTIONÁRIO : INFORMAÇÕES PERTINENTES AO USO DO EQUIPAMENTO**

CONSUMIDOR: .....

**Dados de Instalação (HIDRÁULICA):**

- 01) Aplicação (Caixa d'água, irrigação, indústria, poço,...) – Informar as peculiaridades do sistema (Exemplo: Pressão de Serviço e Vazão das máquinas no caso de indústria,...)

NÃO INFORMADO

Questionário sobre as informações do uso do produto.  
Se respondido teremos uma melhor avaliação sobre o problema e mais fácil é a aprovação da garantia!

- 02) No caso de submersas – Dados do poço (Diâmetro, Vazão do poço, Nível Estático e Nível Dinâmico, Utiliza Camisa de fluxo ou não?; Utiliza eletrodo de nível ou não?; O motor possui camisa de fluxo?

NÃO INFORMADO

- 03) Qual a Altura de Sucção / Comprimento de tubulação de Sucção / Diâmetro de Tub. De Sucção / Material da Tubulação

NÃO INFORMADO

- 04) Qual a Altura de Recalque / Comprimento de tubulação de recalque / Diâmetro de Tub. Recalque / Material da Tubulação

NÃO INFORMADO

**Dados de Instalação (ELÉTRICA):**

- 05) Qual a Tensão (Monofásica / Trifásica) – Qual o valor da tensão com o motor ligado?

NÃO INFORMADO

NÃO INFORMADO

- 06) Qual a corrente/ampereagem com o motor ligado?

NÃO INFORMADO

- 07) Qual Distância do Quadro Geral de Distribuição ao motor?

NÃO INFORMADO

- 08) Qual Bitola do Fio condutor (*em mm<sup>2</sup>*) e Tipo (Cobre ou Alumínio)?

NÃO INFORMADO

- 09) Tipo de acionamento do motor (Chave PDW (magnética), partida direta, Soft Starter, Inversor, Estrela Triângulo,...)?

NÃO INFORMADO

- 10) Se houver disjuntor residual instalado, informar os detalhes (Ampereagem, Modelo, Fabricante)?  
Em quantos Ampères está regulado o relê de sobrecarga do quadro de Proteção (se houver)?

NÃO INFORMADO

- 11) Qual o ciclo de funcionamento do motor – PARTIDAS/hora?

NÃO INFORMADO



## THEBE BOMBAS HIDRÁULICAS LTDA.

Av. Manoel Gomes Casaca, 840 - Vargem Grande do Sul - SP

Fone: (19) 3641-9100

e-mail : thebe@thebe.com.br

### LAUDO TÉCNICO (Anexo ao FORMULÁRIO DE RECEBIMENTO)

CONSUMIDOR:

Na avaliação após desmontagem encontramos:

1	ENCONTRADO INTERNAMENTE AO MOTOR ==> CURTO NA C	<b>Relatar os problemas encontrados ao testar e desmontar o produto</b>
2	ENCONTRADO INDÍCIOS DE SOBREAQUECIMENTO (FOTOS)	
3	VEDAÇÃO - OK	
4	ÓLEO - OK	
5		

#### POSSÍVEIS CAUSA DO PROBLEMA:

<b>Sobreaquecimento</b>	
PRODUTO OPERANDO COM ALTURA MANOMÉTRICA ABAIXO DO MÍNIMO (For a da curva hidráulica)	<b>Justificar a causa do problema. Neste ítem saberemos se é falha do produto ou não!</b>
DEFICIÊNCIA DE ENERGIA NA INSTALAÇÃO (QUEDA TENSÃO, FIOS MUITO FINOS E/	
EIXO TRAVADO (SUJEIRA)	
MOTOR TRABALHANDO SEM CAMISA DE FLUXO SE O POÇO É MAIOR QUE 4"	
CONEXÃO INCORRETA - LIGAÇÃO	
<b>O curto na conexão</b> pode ser consequente do superaquecimento.	

#### EFEITO:

CURTO NO MOTOR
----------------

#### RECOMENDAÇÕES:

Substituir o Motor	<b>Passar as recomendações ao consumidor afim de que não ocorra o mesmo problema novamente!</b>
REVISAR TODA A PARTE ELÉTRICA - TENSÃO C/ MOTOR LIGADO / BITOLA DE CABOS	
SE O POÇO FOR MAIOR QUE 4", USAR CAMISA INDUTORA DE FLUXO	
REVISAR O DIMENSIONAMENTO DA BOMBA PARA QUE ESTA NÃO OPERE FORA DE CU	
DOTAR O MOTOR DE SISTEMA DE PROTEÇÃO (SOBRECARGA, SUBTENSÃO / SOBRETEN	
ATENÇÃO A POSSÍVEIS SUJEIRAS NO BOMBEADOR	

#### PEÇAS A SEREM SUBSTITUÍDAS:

TROCAR MOTOR	MÃO DE OBRA CONserto (TABELA):	R\$ 0,00
	PEÇAS SUBSTITUÍDAS (Valor Tabela):	R\$ 0,00
	DESCONTO APLICADO MÃO DE OBRA:	15,00%
	<b>SUBTOTAL:</b>	<b>R\$ 0,00</b>
	DESPESA ADICIONAL:	R\$ 0,00
	<b>TOTAL:</b>	<b>R\$ 0,00</b>

Caso seja efetuado conserto, identificar os componentes a substituir e a direita os VALORES DE TABELA de Mão de Obra e Peças!

#### CONCLUSÃO:

Garantia Reprovada, acreditamos que a causa pode ter sido devido ao sobreaquecimento, sendo assim atentar as recomendações acima.
---

GARANTIA APROVADA:  FORA DE GARANTIA  GARANTIA CANCELADA

CORTESIA:  Resp. pela cortesia: Ass:

Responsável pelo laudo: Técnico MARCELO SANTOS Ass:

Responsável pelo Produto:  Ass:



# FOTOS ANEXAS AO LAUDO

CLIENTE / CONSUMIDOR:



Neste ítem no arquivo original ("excel")  
atentar ao imprimir afim de que a área de  
plotagem esteja apenas um uma ou duas  
páginas!

